

## **CONDIZIONI DI VENDITA**

Prima di effettuare un ordine Vi invitiamo a prendere visione delle “Condizioni di vendita” che si intendono accettate al momento della registrazione stessa.

Le seguenti condizioni di vendita regolano esclusivamente il rapporto di vendita online sul sito web. L’AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C. può aggiornare o modificare queste condizioni in qualsiasi momento e provvederà ad avvisare la clientela attraverso gli appositi canali di comunicazione. È obbligo del consumatore, ogni qualvolta ci sia una modifica delle presenti Condizioni di vendita, provvedere alla loro stampa e conservazione.

### **1.GENERALITA’**

L’AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C. con sede a Trebisacce (CS), via Galileo Galilei 27, P.IVA: 03623470782, titolare del sito [www.lagrijonica.com](http://www.lagrijonica.com), di seguito indicata come “L’AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C.”, si occupa della vendita di alimenti e accessori per l’allevamento degli animali da compagnia e da reddito e di prodotti e attrezzature varie per il giardinaggio e l’agricoltura.

## **2. ORDINI**

### **2.1 Disponibilità prodotti**

Il Cliente può acquistare solamente gli articoli evidenziati come “disponibili” al momento dell’invio dell’ordine. Il sistema gestionale mostra in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, la disponibilità effettiva dei prodotti, il numero dei pezzi e l’eventuale condizione di indisponibilità. Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il sistema informatico segnalerà nel carrello la presenza di un numero di prodotti superiori a quelli disponibili bloccando l’ordine fino ad aggiornamento. Può accadere che due ordini contemporanei non consentano l’aggiornamento delle disponibilità. Qualora, dopo aver concluso l’ordine, uno o più articoli non fossero disponibili comunicheremo al cliente la possibilità di effettuare una spedizione parziale, inviando successivamente il prodotto indisponibile, di sostituire il prodotto con uno simile, o restituendo la somma di denaro anticipata.

### **2.2 Prezzi di vendita**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all’interno del sito internet sono comprensivi di I.V.A. nelle aliquote di legge e di ogni altra imposta. I prezzi di vendita possono subire variazioni per errori di trascrizione, ribassi o modifiche alle leggi fiscali. Sarà a carico del cliente un contributo per spese di spedizione, chiaramente visualizzato prima del perfezionamento dell’ordine, variabile in relazione a peso, dimensioni e destinazione. Il sistema calcola in automatico il peso lordo dei prodotti

anche in funzione del loro volume. È previsto l'utilizzo, qualora se ne fosse in possesso, di Buoni Sconto che devono essere inseriti nell'apposita casella "Applica sconto" nel carrello.

### **2.3 Evasione dell'ordine**

L'ordine verrà evaso entro 24 h lavorative dalla ricezione del pagamento.

### **2.4 Stato dell'ordine**

La corretta ricezione dell'ordine è comunicata al Cliente mediante una "Ricevuta d'Ordine" inviata all'indirizzo di posta elettronica con il quale lo stesso si è registrato. Tale messaggio riporterà un numero identificativo d'ordine, un dettaglio dell'ordine e tutti i dati relativi al Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni. Qualora lo desideri, il Cliente può anche ritirare personalmente la merce presso il punto vendita sito in via Galileo Galilei 27, Trebisacce (CS). Il Cliente verrà regolarmente aggiornato sullo stato del suo ordine mediante l'invio, da parte nostra, di notifiche via e-mail circa:

- **L'avvenuto accredito del pagamento**
- **La consegna della merce al Corriere**
- **Lo stato della spedizione**

## **3.SPEDIZIONI E TARIFFE SPEDIZIONI**

L'AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C. effettua le spedizioni in tutta Italia attraverso i corrieri GLS, BARTOLINI e SOGETRAS, di seguito indicati come "Corriere". I tempi di consegna del Corriere, dal momento della ricezione della merce, possono variare dalle 24 alle 72 ore lavorative, in funzione della località di destinazione. Per data di consegna si intende valida la data relativa al primo tentativo, da parte del corriere, di recapito della merce all'indirizzo (da intendersi l'ingresso principale dello stabile e non quello di accesso all'abitazione privata), anche se il tentativo non va a buon fine per assenza del destinatario o rifiuto della merce. Ritardi nella consegna riconducibili al Corriere non sono di nostra responsabilità e non sono causa di recesso o dare diritto al risarcimento. È importante al momento del completamento dell'ordine verificare la correttezza dei dati necessari alla consegna (indirizzo di spedizione e recapito telefonico). Il corriere è da noi autorizzato a scaricare e consegnare il pacco esclusivamente al piano strada (davanti all'ingresso dell'abitazione, a piano terra). Qualora il corriere non trovi nessuno all'indirizzo indicato, lascerà una cartolina (avviso di passaggio) con il numero di telefono della filiale di competenza. Il Cliente può quindi contattare la filiale e richiedere la riconsegna (gratuita) entro i 5 giorni lavorativi successivi al primo tentativo di

consegna; trascorso tale termine senza che vi sia stata alcuna comunicazione da parte del destinatario, la merce rimarrà in giacenza presso il magazzino del corriere ed in tal caso la riconsegna avverrà solamente dopo l'avvenuto pagamento al "L'AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C." delle ulteriori spese di riconsegna. Dopo 10 giorni lavorativi senza che vi sia stata alcuna comunicazione da parte del destinatario, il pacco ritornerà al "L'AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C.", che dopo avere verificato lo stato di conservazione della merce, rimborserà al Cliente, entro 15 giorni, l'importo dell'ordine detratte le spese della prima spedizione, della giacenza e del successivo rientro del pacco in azienda. Il rimborso avverrà tramite circuito Paypal o Bonifico Bancario; in quest'ultimo caso in Cliente dovrà fornire le coordinate bancarie (codice IBAN) del conto corrente sul quale accreditare il rimborso. Al momento della consegna della merce, in presenza del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nella Lettera di Vettura e che l'imballaggio risulti integro, non danneggiato né alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo personalizzato). Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli, dovranno essere immediatamente contestati al corriere, apponendo la dicitura "accettato con riserva di controllo della merce" sul documento e confermati immediatamente a mezzo e-mail a [info@lagrijonica.com](mailto:info@lagrijonica.com). Se la merce viene accettata senza apporre la necessaria dicitura, non si potrà in nessun modo reclamare, in un secondo momento, eventuali ammanchi o danneggiamenti dovuti al trasporto. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni dal ricevimento. Eventuali danni o anomalie occulte dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo e-mail o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al "L'AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C."

### **3.1 Tariffe**

Italia + Isole

Fino a 49.99 € di spesa € 5.99

oltre 50 € = GRATIS

E' possibile che per periodi limitati di tempo ci siano delle offerte circa le tariffe di spedizione che comunque verranno mostrate nel carrello al momento della conclusione dell'ordine.

## **4. MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il Cliente potrà pagare l'importo calcolato nella Conferma d'Ordine esclusivamente attraverso le seguenti due modalità:

- **Paypal** – Contestualmente alla Conferma d’Ordine, sarà inviata anche una e-mail per il pagamento attraverso il circuito Paypal. Paypal consente di effettuare, a chiunque abbia una carta di credito, pagamenti online in modo semplice, sicuro e senza costi di commissione. Cos’è Paypal?
- **Stripe** – Accettiamo le seguenti carte di credito/debito: VISA, MasterCard, Prepagata PostePay, Prepagata PayPal, Discover, American Express. Cos’è Stripe?
- **Bonifico bancario anticipato** – Il bonifico dovrà riportare obbligatoriamente, nella causale, il numero d’ordine ed andrà intestato a: L’AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C.

IBAN: IT66 N070 6281 0800 0000 0054 459

BANCA CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI S.P.A. TREBISACCE

L’evasione dell’ordine avverrà, solamente dopo l’effettivo accredito della somma. Per accelerare i tempi di preparazione dell’ordine, si consiglia di inviare via e-mail la ricevuta dell’operazione effettuata. Il pagamento dovrà avvenire entro 7 giorni dall’invio della “Conferma d’Ordine”. Oltre tale termine l’ordine sarà automaticamente annullato. L’importo delle eventuali commissioni dovute alla banca per l’emissione del bonifico, si intende totalmente a carico del Cliente.

- **Pagamento con contrassegno** – Pagamento in contanti al momento della consegna con (supplemento di 6,99€).

## 5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Al momento del completamento dell’ordine, il Cliente deve obbligatoriamente dichiarare di aver preso visione ed accettato in ogni sua parte le presenti “Condizioni di vendita”. Egli si impegna ed obbliga, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali. Il Cliente è obbligato a fornire i suoi dati anagrafici, il proprio indirizzo di residenza e fatturazione (indirizzo di spedizione predefinito), un eventuale indirizzo secondario di spedizione, eventuale Partita Iva (qualora voglia ricevere fattura), uno o più recapiti telefonici e l’indirizzo e-mail al quale inviare la Conferma d’Ordine. Il Cliente dichiara di non aver inserito nel modulo d’ordine dati falsi o di fantasia e dichiara pertanto che i dati inseriti corrispondono ai propri reali dati personali. È vietato, ancora, effettuare registrazioni multiple corrispondenti alla stessa persona o inserire dati di terze persone. “L’AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C.” si riserva di perseguire nelle opportune sedi ogni violazione o abuso. Qualora ci fossero errori nell’emissione di documenti fiscali derivanti da inesattezze dei dati forniti dal Cliente, lo stesso solleva “L’AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C.” da ogni responsabilità.

## **6. DOCUMENTAZIONE FISCALE**

Se il Cliente è un privato riceverà la merce accompagnata da scontrino fiscale, qualora voglia ricevere la fattura deve inserire durante la registrazione il Codice Fiscale o la Partita IVA. Non è possibile richiedere la fattura se è già stato emesso lo scontrino. Se l'acquirente è un'azienda, la merce sarà accompagnata dalla Fattura immediata accompagnatoria.

## **7. RESPONSABILITA'**

Il Cliente da quando riceve la merce danneggiata o ne chiedi la riconsegna al vettore ha azione diretta ed esclusiva nei confronti del vettore stesso. Quest'ultimo risponde anche per il ritardo nella consegna del bene al destinatario. "L'AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C.", in questi casi, è da considerarsi esente da ogni responsabilità per perdite o danneggiamenti della merce dal momento in cui la stessa viene consegnata senza riserve al vettore per il trasporto. In caso di perdita parziale o di avaria non riconoscibili al momento della riconsegna, il consumatore e/o cliente deve denunciare al vettore, a pena di decadenza, il danno appena conosciuto e non oltre otto giorni dal ricevimento a mezzo di lettera raccomandata a.r.(art. 1698 c.c.) Tutte le immagini dei prodotti pubblicate sul sito sono puramente indicative. In assenza di specifiche indicazioni nelle note dell'ordine non potrà essere lamentata la mancanza di conformità dell'acquisto. "L'AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C." non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di Terzi di carte di credito ed altri mezzi di pagamento, all'atto dell'acquisto dei prodotti, non essendo, in nessun momento parte della procedura.

## **8. GARANZIA**

Il certificato di garanzia verrà inserito all'interno del pacco, sarà cura del cliente conservarlo insieme al documento fiscale d'acquisto. La garanzia viene fornita per legge sia dal produttore che dal venditore. Consigliamo sempre di leggere attentamente il libretto delle istruzioni. È importante ricordare che la garanzia copre solo la riparazione o la sostituzione degli articoli inutilizzabili o inefficienti per difetti di fabbrica o di produzione riscontrabili nel centro assistenza autorizzato dal fabbricante. Non sono coperti da garanzia i componenti soggetti ad usura. "L'AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C." non potrà in alcun caso essere gravata di oneri o danni derivanti dalle eventuali interruzioni nel funzionamento degli apparecchi soggetti alla garanzia, né da eventuali ritardi nella riparazione dovuti a terzi. "L'AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C." potrà autorizzare il rientro del prodotto per la verifica da effettuarsi

nel relativo centro assistenza utilizzato dal venditore. Il Cliente anticiperà le spese di spedizione e potrà scegliere liberamente se assicurare la spedizione senza alcun obbligo di rimborso a carico del venditore. Non saranno accettate le spedizioni inviate in “porto assegnato”, salvo preventivo accordo. Nel caso in cui venga riscontrato il vizio lamentato, “L’AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C.” provvederà ad eseguire il rimedio concordato nonché all’accredito delle spese di spedizione sostenute ad eccezione di quelle per servizi non ordinari. In caso di difetto di conformità del prodotto, il centro provvede al ripristino della stessa mediante riparazione. Se, a seguito di intervento da parte di un centro assistenza autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità, al cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall’assistenza autorizzata. I Clienti che acquistano con Partita Iva devono rivolgersi direttamente al centro assistenza autorizzato. La richiesta di risoluzione contrattuale o riduzione del prezzo può avvenire solo dopo la ricezione da parte del “L’AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C.” di idonea certificazione, rilasciata dal centro assistenza autorizzato, sulla esistenza e natura del vizio lamentato.

## **9. DIRITTO DI RECESSO**

Il Cliente che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell’acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, come indicato nell’articolo 64 del Decreto Legislativo n. 206/2005 (codice consumatori), entro il termine di dieci (10) giorni lavorativi decorrente per i servizi dal momento della conclusione del contratto online e dal giorno del ricevimento per i beni. Non godono di tale diritto i soggetti che hanno acquistato il bene con Partita Iva. Per effettuare il reso di un oggetto, contattate il team di assistenza clienti L’AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C. disponibile Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 19:00 ai numeri: Telefono 0981 56726 -Telefono (+39) 320 6716605. La comunicazione può essere anticipata anche a mezzo e-mail, purché venga poi confermata entro le 48 ore successive con la modalità sopra esposta. È gradita al fine di migliorare il servizio, anche se non obbligatoria, una breve nota esplicativa del motivo del recesso. Il diritto di recesso da parte del Cliente non si applica nel caso in cui l’acquisto della merce sia stato effettuato presso il punto vendita, poiché in tal caso la transazione viene conclusa al momento dell’emissione dello scontrino o della fattura da parte del negozio. Non può quindi ritenersi una transazione conclusa on-line o vendita per corrispondenza e il rapporto è intrattenuto con il responsabile del punto vendita. Il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso (reso) per prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rinviati o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente. Non è ammessa la sostituzione dei prodotti acquistati. A pena di decadenza del diritto di recesso, tutti gli

articoli non devono essere stati usati e dovranno essere provvisti degli imballi originali e degli eventuali manuali, senza alcuna mancanza. A tal proposito “L’AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C.” accetterà la merce resa con riserva in modo da poter verificare che i prodotti siano stati rispediti con gli imballi integri e, al fine di proteggere l’involucro originale, confezionati in imballo protettivo. Successivamente a questa verifica il consumatore riceverà entro 30 giorni, termini di legge, la cifra versata dallo stesso. Le spese per la restituzione a seguito di esercizio del diritto di recesso sono a carico del cliente. Il Cliente utilizzare una spedizione lenta ed economica ma, per sua tranquillità, consigliamo di scegliere un servizio che ti fornisca almeno il numero di tracciamento. Il rimborso dell’importo dell’oggetto e di eventuali imposte applicabili saranno emessi nella forma originale di pagamento utilizzata per l’acquisto dell’oggetto stesso. Le spese di spedizione non verranno rimborsate a meno che il prodotto non venga reso in quanto danneggiato o difettoso. Se il diritto di recesso decade la merce acquistata verrà restituita al mittente e “L’AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C.” addebiterà allo stesso le spese di spedizione.

## **10. PRIVACY**

### **10.1 Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati delle persone identificate o identificabili consultando questo sito web è Francesco Bruno residente in Via dei Martiri 6, Villapiana 87076 (CS).

### **10.2 Dati di Navigazione**

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza a norma di legge con accesso controllato e limitato a soggetti autorizzati. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

### **10.3 Uso dei Cookies**

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L’uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell’utente e svaniscono con la chiusura

del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente

#### **10.4 Riservatezza delle Informazioni**

L'eventuale comunicazione a terzi o diffusione dei tuoi dati personali non potrà essere effettuata senza la tua previa manifestazione del consenso. "L'AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C." non diffonderà, né altrimenti comunicherà a terzi i tuoi dati personali. Ciononostante, tali dati potrebbero occasionalmente essere trasferiti a terzi che agiscono per nome e per conto di "L'AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C." o in connessione con le attività commerciali dello stesso, al fine di eseguire gli ulteriori trattamenti in conformità agli scopi per i quali i dati sono stati originariamente raccolti. Laddove la comunicazione a terzi dei dati personali sia probabile o necessaria per qualsiasi motivo, l'Agrijonica.com farà in modo che tale comunicazione e l'utilizzo previsto dei dati siano chiaramente esplicitati ai fini di una corretta espressione del consenso.

#### **10.5 Modalità del Trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati saranno conservati in un database a cui ha accesso solo "L'AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C." per i tempi prescritti dalla normativa vigente.

#### **10.6 Diritti degli Interessati**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali potranno esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/2003 rivolgendosi a Francesco Bruno presso l'indirizzo sopra indicato. Gli interessati hanno il diritto di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei dati che, di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

#### **10.7 Newsletter**

#### **Finalità del trattamento**



I dati da te forniti (l'indirizzo e-mail) vengono utilizzati al solo fine di dare esecuzione alle tue richieste ovvero per finalità strettamente connesse e necessarie alla fruizione di tutti i servizi disponibili. In particolare lo scopo della newsletter è quello di fornirti periodicamente notizie in merito alle novità e promozioni che “L'AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C.” propone.

### **Autorizzazione al trattamento**

Iscrivendoti alla presente newsletter si intende accettata l'informativa sulla privacy e si autorizza “L'AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C.” al trattamento dei tuoi dati personali fermo restando ogni diritto previsto dal “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

## **12. COMUNICAZIONI**

L'AGRI JONICA S.a.s. di BRUNO F. & C.

Via Galileo Galilei, 27

87075 TREBISACCE (CS)

PI e CF 03623470782

Capitale versato: 10.000 €

Ufficio Registro delle Imprese di Cosenza

Rea: CS-247570

PEC: lagrijonicasas@pec.it

Cell 320 6716605

info@lagrijonica.com